



B/ Vyplnění dotazníku pro klienty

Vážená paní, vážený pane

ve snaze kontinuálně zlepšovat péči klientům, se na Vás obracíme s laskavou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné. Tento dotazník je zaměřen na hodnocení kvality pečovatelské služby poskytované naší organizací.

Budeme velice rádi, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete nám svůj čas. Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište Váš názor. Vyplněný dotazník odevzdejte, prosím do schránky na chodbě CKP.

Děkujeme Vám.

1/ Je v centru dostatečný klid, nic Vás zde neruší?

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....

2/ Má o Vás personál zájem? Pohovoří s Vámi ?

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....

3/ Jste spokojený/á s úklidem vašeho pokoje?

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....



4/ Jste spokojený/á s rychlostí a ochotou s níž jsou vyřizovány Vaše přání a požadavky?

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....

5/ Máte někoho z personálu, kdo má Vaši plnou důvěru a na koho by jste se neváhali obrátit se svými starostmi a obavami nebo když potřebujete poradit?

- Ano mám
- Ne nemám

6/ Máte přehled o doprovodných aktivitách, které se v organizaci odehrávají?

- Ano
- Ne
- Nezajímá mě aktivity

7/Jste celkově spokojen/a s pečovatelskými službami?

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....



8/Jak ohodnotíte kvalitu stravy?

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....

Co by jste uvítali v jídelníčku za stravu?.....

.....

9/ Doporučil/a byste tuto službu svým blízkým, přátelům?

- Ano
- Ne
- Nevim

10/ Pokud máte nějaké osobní přání, požadavek nebo jste s něčím nespokojen/a, napište to prosím:

.....

.....

.....

.....

