



## A/ Vyplnění dotazníku pro rodinné příslušníky či osoby blízké

### **Vážená paní, vážený pane**

*ve snaze kontinuálně zlepšovat péči klientům, se na Vás obracíme s laskavou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné. Tento dotazník je zaměřen na hodnocení kvality pečovatelské služby poskytované naší organizací.*

*Budeme velice rádi, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete nám svůj čas. Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište Váš názor. Vyplněný dotazník odevzdejte, prosím do schránky na chodbě CKP.*

**Děkujeme Vám.**

### **1/ Jak hodnotíte kvalitu našeho zařízení?**

#### **Prostory**

Zcela spokojen

Částečně spokojen, důvod.....

Nespokojen důvod.....

#### **Vybavení.**

Zcela spokojen

Částečně spokojen, důvod.....

Nespokojen důvod.....

#### **Čistota**

Zcela spokojen

Částečně spokojen, důvod.....

Nespokojen důvod.....



**2/ Jak jste byl/a spokojen/a s kvalitou předávání informací /množství, přehlednost, vysvětlení) na počátku a během služby.**

- Zcela spokojen
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....

3/ Za co by jste personál pochválil/a?.....

.....

4/ S čím jste-nebyl/a spokojen/a?.....

.....

5/Jak jste byla spokojen/a s odbornou péčí poskytovanou pečovateli?

- Zcela spokojen, důvod:.....
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....

6/ Jak hodnotíte ochotu a chování pracovníků vůči Vaším blízkým i vůči Vám?

- Zcela spokojen, důvod:.....
- Částečně spokojen, důvod.....
- Nespokojen důvod.....





7/ Vyhovuje Vám dosavadní způsob sdělování různých informací (nástěnky, webové stránky)?

- Ano
- Ne
- Částečně

8/ Jakým způsobem jste se o Nás dozvěděl/a?

- od svých známých
- nemocnice
- praktický lékař
- z měsíčníku Život Běchovic
- jiné.....

9/ Pokud máte nějaké osobní přání, poděkování, požadavek nebo jste s něčím nepokojen/a, napište to, prosím:

.....

.....

.....

.....

.....

