

INFORMACE K POBYTU V CENTRU KRÁTKODOBÉ PÉČE (CKP)

Vážení,

v následujícím textu najdete základní informace k odlehčovací službě.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCI

Preferujeme osobní kontakt se zájemci. Doporučujeme, abyste si návštěvu se sociální pracovnící předem domluvili, může se vám tak více věnovat a neriskujete, že nebude přítomna. *Můžete si domluvit schůzku přímo v prostorách Sociálních služeb Běchovice. Lze si tak přímo prohlédnout zázemí a prostory organizace. Sociální pracovníce také může za zájemcem v rámci Prahy dojet. Jiný postup přijetí do služby projednáváme individuálně.*

POBYT V CENTRU KRÁTKODOBÉ PÉČE

Odlehčovací pobyt je dle možností co nejvíce přizpůsoben konkrétnímu klientovi – reagujeme na zvyklosti, přání, schopnosti a potřeby člověka. Vždy se vám budeme snažit co nejvíce přizpůsobit (např. jak jste zvyklí trávit svůj den, co kdy si přejete apod.)

- V rámci pobytu poskytujeme: ubytování (5 dvoulůžkových pokojů, sociální zařízení mimo pokoj), stravování (4x denně), pečovatelské služby, společenské aktivity, externí služby (pedikúra), individuální poskytování služeb dle přání.
- Při zahájení služby projdete se sociální pracovnící smlouvu o poskytování odlehčovací služby. Náhled smlouvy najdete také na webových stránkách, nebo ji může sociální pracovníce předat předem.
- Během odlehčovacího pobytu je zajištěna nepřetržitá přítomnost pečovatelského týmu – pečovatelky se střídají na denní a noční službě po dvanácti hodinách. Vždy můžete požádat o pomoc.
- Praní prádla na požádání je možné a je součástí pobytu.
- Mezi pečovatelským týmem a klienty je pravidlem vzájemné vykáni.
- Klienti se mohou setkat s živými zvířaty – zpravidla se psy, kočkami. Zvířata jsou řádně očkovaná a zvyklá na kontakt s lidmi. Jedná se o mazlíčky obyvatel Domu s pečovatelskou službou, nebo někoho z pečovatelského týmu.
- **Návštěvy mohou za klienty přijít kdykoliv bez omezení, pouze s taktním ohledem na ostatní klienty nebo spolubydlící na pokojí (např. noční a brzké ranní hodiny).**
- Další informace ohledně poskytování služeb (viz. Pravidla CKP) najdete na našich internetových stránkách, u sociální pracovníce a v prostorách Centra krátkodobé péče.

POVINNÉ DOKLADY A POTŘEBY

- 1) občanský průkaz
- 2) kartička pojišťovny
- 3) léky a jiné zdravotní potřeby na dobu pobytu dle rozpisu lékaře, recepty (při delším pobytu je možné léky postupně doplňovat)
- 4) kopii poslední lékařské zprávy, ne starší než 3 měsíce, nebo souhrnné vyjádření praktického lékaře ke zdravotnímu stavu
- 5) dávkování léků potvrzené ošetřujícím lékařem (i když klient bude užívat léky zcela samostatně)
 - označení veškerého oblečení a pokud možno i další předměty a přípravky jmenovkou.
 - Pokud si chcete přinést vlastní elektropřístroj (holící strojek, rádio, aj.) – z důvodu ochrany osob a majetku musí být přístroj v záruce, nebo po revizi. Potvrzení je třeba mít s sebou.

Tyto doklady jsou NEZBYTNĚ NUTNÉ.

Klient po příjezdu obdrží červenou obálku, do které má možnost veškeré doklady vložit a ponechává si vše u sebe. Obálka slouží k přehledné orientaci pro případ volání rychlé záchranné služby – pečovatelka potřebné dokumenty předává záchranářům.

Co vzít s sebou na odlehčovací pobyt?

- pro diabetické klienty injekce, inzulín, dezinfekci na kůži, inzulínová pera, glukometr, průkaz diabetika
- průkaz ke kardiostimulátoru
- průvodní dopis zahrnující charakter a zvyky klienta (čím více informací pečující personál dostane, tím snáze lze komunikovat, reagovat, plnit potřeby a přání klienta)
- seznam donesených věcí s počtem kusů/ oděvy

Doporučený seznam osobních věcí: *Seznam věcí upravte individuálně podle toho, co běžně používáte a jaká je předpokládaná délka vašeho pobytu.*

Zubní pasta, kartáček, zubní protéza (nádobku na odkládání a čistící tablety, přípravek), mýdlo, hřeben, tělový a vlasový šampon, toaletní papír, papírové kapesníčky, 3 ručníky, 3 žínky, 3 noční košile (pyžamo), župan, spodní prádlo, domácí oblečení (např. tepláky, legíny, tričko, svetr, košile) dle osobního výběru.

Klienti trpící inkontinencí: ochranný kožní krém a čistící pěnu (Menalind), plenkové kalhotky, vložky v dostatečném množství, sáčky do koše (použito k hygienickému vynášení), vlhčené ubrousky, mentolový či masážní prostředek k masáži zad, kolen apod., brýle (dioptrické, sluneční), naslouchátko, ortopedické pomůcky (chodítka, berle, hole, vozík...), civilní oblečení na venkovní pobyt, pevnou obuv, pokrývku hlavy, balenou vodu dle potřeby, káva,

čaj (uvaříme na požádání), dochucovadla (cukr, umělé sladidlo apod.), doplňky do pokoje ke spokojenosti (rádio, obrázky, fotografie, květiny apod.)

PLATBA ZA POBYT

- probíhá předem (maximálně však na měsíc pobytu) – v den příjezdu v hotovosti, nebo převodem na účet. Jiné způsoby platby lze individuálně dohodnout.
- **celková částka činí 540,- Kč** za každý započatý den (ubytování 180,- Kč/den, celodenní strava 160,- Kč/den, záloha na úkony pečovatelské služby 200,- Kč/den)
- **po skončení pobytu dochází ke konečnému vyúčtování (po odjezdu klienta)**

Záloha na úkony pečovatelské služby: výše je stanovena na 200,- Kč za den (průměr běžné spotřeby).

Pečovatelka zapisuje do určené karty každý úkon pečovatelské služby, který u klienta provede. Soupis úkonů slouží ke **konečnému vyúčtování pobytu**, kde je patrné, zda záloha na pečovatelské služby stačila, či nikoliv – zda vznikl přeplatek nebo nedoplatek pobytu CKP. V konečném vyúčtování se také objeví odhlášená strava, kterou klient vzhledem ke svému odjezdu nebo během pobytu nevyužil.

Během pobytu jsou do pečovatelských služeb zpravidla zahrnuty minimálně tyto úkony: donáška stravy, pomoc při přípravě jídla a pití, dohled nad osobou, případně dohled nad požitím léků (pokud toto klient vyžaduje).

Ceník poskytovaných pečovatelských služeb CKP je k dispozici na internetových stránkách a každý zájemce ho obdrží při osobním jednání se sociální pracovnící.

Na co máte během pobytu právo

- Právo volby a rozhodnutí
- Právo říct svůj názor
- Právo na slušné zacházení
- Právo na soukromí
- Právo na nahlížení do dokumentace, která se klienta týká
- Právo stěžovat si
- Právo na odpovídající péči

Odlehčovací služby SSB nemůže využít:

- osoba s psychiatrickým onemocněním a jinými druhy demencí vylučující klidné soužití s okolím či může nastat ohrožení samotného zdraví
- osoby, jehož základní životní funkce jsou ohroženy, a tedy svou povahou vyžadují neustálou přítomnost zdravotnického a lékařského personálu

- osoby ve stavu trvalé, absolutní imobility (za imobilního není považován klient s chodítkem, ani klient, který se s pomocí pečovatele postaví a ujde několik kroků)
- osoby opakovaně porušující provozní řád zařízení, zejména alkoholismem, neohlášenými odchody a verbálním či fyzickým napadáním personálu.
- osoby s infekčními a parazitárními chorobami všeho druhu

HODNOCENÍ POBYTU

Jako zpětná vazba k hodnocení pobytu slouží dotazníky pro klienty a rodinné příslušníky. Dotazník dostává klient při zahájení služby, může jej anonymně vyplnit a vhodit do červené schránky na chodbě CKP. Stejnou možnost mají i osoby blízké.

OSTATNÍ ÚDAJE

Naše adresa:

**Sociální služby Běchovice, z.ú.
Za Poštovskou zahradou 557
190 11 Praha 9 – Běchovice**

Telefon na pečovatelský tým:

**775 204 100 (pečovatelský tým a vedoucí týmu);
nebo 281 045 782**

**Při jakýchkoliv dotazech kontaktujte sociální pracovníci:
tel.: 775 997 853 nebo 281 045 763.**